

GARANTIBETINGELSER

Konsulent Team AS tilbyr 2 års garanti og 5 års reklamasjon hvis ikke annet er oppgitt

Konsulent Team AS har en ubetinget rettingsadgang for produktene iht. den til enhver tid gjeldende kjøpslov, og det kan ikke kreves nytt produkt før retting er forsøkt fra Konsulent Team AS. For at garantien skal komme til anvendelse, må kjøper gi Konsulent Team AS skriftlig melding om dette innen rimelig tid, og senest innen 30 dager etter at feilen ble oppdaget, og under enhver omstendighet innen utløpet av garantiperioden. Meldingen må inneholde en beskrivelse av mangelen og hvordan den viser seg, og all dokumentasjon skal være korrekt fylt ut.

FØLGENDE ABSOLUTTE BETINGELSER GJELDER FOR GARANTIEN:

- Garantien gjelder kun produkter solgt av Konsulent Team AS.
- Montering skal være utført av autorisert elektroinstallatør og i henhold til monteringsanvisning for installert produkt. Produkter som er godkjent for installasjon av ufaglærte er unntatt fra denne bestemmelsen. Defekte produkter byttes til nytt produkt innenfor garantiens gyldighetstid og defekt produkt returneres til Konsulent Team AS.
- Det må foreligge dokumentasjon på at alle monteringsanvisninger for produkter som er brukt i installasjonen/konstruksjonen er fulgt, at sluttkontroll er utført og at alle nødvendige skjemaer er i utfylt og godkjent stand.
- Produktene skal være benyttet og evt. vedlikeholdt på alminnelig god måte iht monteringsanvisningen.
- Dersom feilen er oppstått som følge av forhold på kundens side, inkludert feil forårsaket av andre materialer skaffet av kjøperen selv, og som har påvirket produktets egenskaper, gjelder ikke garantien.
- Konsulent Team AS, eller representant utpekt av Konsulent Team AS, skal stå for alt arbeid forbundet med utbedringer og utskiftninger der dette er nødvendig.

Konsulent Team AS skal motta defekt produkt for å foreta nødvendige analyser av dette. Dersom feilsøking viser at årsaken til feilen er ytre påvirkning på produktene, herunder feilmontering, eller annen uaktsom bruk, gjelder ikke Konsulent Team AS sitt garantiansvar. I de tilfeller garantien iht. ovennevnte betingelser kommer til anvendelse gir denne kunden rett til dekning av følgende utgifter, i en periode på 2 år fra kjøpsdato, knyttet til retting av påvist mangel ved produktet:

- Tilkomstutgifter
- Reparasjonsutgifter
- Nytt produkt
- Ved bytte av defekt gulvføler i gulv og installert termostat gjelder følgende: Nytt gulv av tilsvarende type begrenset til skadepunktet, og begrenset oppad til en kostnad på NOK 300,- pr. kvadratmeter. Ved bytte av defekte fliser benyttes samme type eller design så nær opptil originalprodukt som mulig. Farge- og designforskjell må godtas. Dersom mangelen oppstår innen 5 år fra kjøp av produktet, men senere enn 2 år fra kjøp av produktet, begrenses vår garanti til kun å gjelde dekning av nytt produkt (Konsulent Team AS sin leveranse).

Gjeldende fra 01.05.2021.